

ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Στην **Κεραμουργία Βορείου Ελλάδος (ΚΕΒΕ Α.Ε.)** αναγνωρίζουμε την ευθύνη που φέρει ο ηγετικός ρόλος στον τομέα του σχεδιασμού, παραγωγής και εμπορίας δομικών κεραμικών προϊόντων. Στόχος μας είναι να παρέχουμε άριστης ποιότητας, αξιόπιστα και καινοτόμα προϊόντα και υπηρεσίες στους πελάτες μας, διασφαλίζοντας την πλήρη ικανοποίηση των απαιτήσεων και των προσδοκιών τους.

Για να επιτευχθεί αυτός ο στόχος δεσμευόμαστε:

- Να παρέχουμε προϊόντα τα οποία ικανοποιούν τις δηλωμένες απαιτήσεις των πελατών μας και τις ισχύουσες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις,
- Να παρέχουμε συνεχώς βελτιωμένα προϊόντα,
- Να φροντίζουμε για την καλή επικοινωνία και εξυπηρέτηση των πελατών μας,
- Να παραδίδουμε τα προϊόντα στους συμφωνημένους χρόνους παράδοσης,
- Να αναπτύσσουμε, να εφαρμόζουμε, να ελέγχουμε και να βελτιώνουμε συνεχώς τις διεργασίες του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και να συμμορφωνόμαστε με τις απαιτήσεις του ISO 9001,
- Να επιλέγουμε το κατάλληλο προσωπικό, να αναπτύσσουμε τις επιδεξιότητες του με εκπαίδευση, και να κάνουμε κατανοητή τη σημασία της συμβολής του στην αποτελεσματικότητα του ΣΔΠ,
- Να κοινοποιούμε την πολιτική ποιότητας στο προσωπικό και να τη διαθέτουμε όπου απαιτηθεί,
- Να τηρούμε τους εργασιακούς και περιβαλλοντικούς νόμους και τους κανονισμούς υγείας και ασφάλειας στην εργασία,
- Να παρέχουμε τα απαραίτητα μέσα για τη σωστή λειτουργία και τη συνεχή βελτίωση του ΣΔΠ,
- Να αντιμετωπίζουμε τους πιθανούς κινδύνους και να αξιοποιούμε τις ευκαιρίες που προκύπτουν,
- Να επιλέγουμε με προσοχή τους εξωτερικούς παρόχους (προμηθευτές/ υπεργολάβους) που συνεργαζόμαστε έτσι ώστε να συμβάλουν με θετικό τρόπο στην επίτευξη των ποιοτικών στόχων μας,
- Να καθορίζουμε κατάλληλους και μετρήσιμους στόχους ποιότητας και να αξιολογούμε το βαθμό επίτευξής τους.

Εν κατακλείδι, η ποιότητα για την ΚΕΒΕ Α.Ε. είναι συνυφασμένη με την εμπιστοσύνη στα προϊόντα της εταιρείας και τη δέσμευση ότι παρέχουμε ό,τι υποσχόμαστε.

Η πρόεδρος και Διευθύνουσα Σύμβουλος

Δέσποινα Κοθάλη