



ГАРАНЦИЯ НА ПРОДУКТИТЕ (КЕРЕМИДИ)

1. Northern Greece Ceramics (KEBE) удостоверява, че всички керемиди и покривни аксесоари, които произвежда и предлага на пазара, съответстват на изискванията на хармонизирания европейски стандарт EN 1304, обхващащ следните характеристики, изброени в съответната Декларация за съответствие СЕ:

Съпротивление на огъване

Въздействие на външен огън

Реакция на огън

Водонепромокаемост

Геометрични характеристики и промяна на геометричните характеристики

Мразоустойчивост

2. Гаранцията е валидна за период от петдесет (50) години от датата на закупуване на продукта и ако кумулативно са изпълнени следните условия:

- (а) продуктът има съществен дефект и/или не отговаря на характеристиките, посочени в съответната Декларация за съответствие.
- (б) реалният дефект е съществувал към момента на закупуване на продукта и не е свързан с действия и/или пропуски по вина на Потребителя или на трета страна (добавена или не от Потребителя).
- (в) продуктът е монтиран от опитен и специализиран екип и под ръководството и надзора на съответен инженер, в съответствие с правилата на науката и майсторството.
- (г) Купувачът е информирал KEBE за съществуването и характера на дефекта в рамките на четири (4) седмици от неговото възникване.
- (д) Купувачът е представил на KEBE фактурата за продажба на продукта като доказателство за датата на покупката му.
- (е) Купувачът е предоставил достъп на KEBE, така че последното да инспектира керемидите и покривните аксесоари на място преди отстраняването им и/или да вземе проби на място и да ги изпрати за тестване, в съответствие с хармонизирания европейски стандарт EN 1304, в сертифицирана по свой избор лаборатория, така че да бъде потвърдено наличието или не на дефекта.
- (ж) Купувачът е предоставил на KEBE (когато това е поискано) документи и/или доказателства, доказващи гаранционния иск.
- (з) съответното право е упражнено единствено от Купувача.

3. Ограничения на гаранцията:

- (а) Гаранцията покрива подмяната само на керемидите и покривните аксесоари с реален дефект и не отговарят на хармонизирания европейски стандарт EN 1304 и характеристиките, изброени в съответната Декларация за съответствие СЕ. Гаранцията не покрива подмяната на всички керемиди и покривни аксесоари, монтирани близо до горните дефектни керемиди и покривни аксесоари, в същия или съседен керемиден покрив.
- (б) Следните не са реални дефекти и не са обхванати от гаранцията:
- Отклонения от естествените нюанси
 - Малки повърхностни петна, ожулвания, кухини, счупвания
- (в) Гаранцията не покрива дефекти в продуктите, които не са съществували към момента на продажбата, но се появиха по-късно по причини, които не се дължат по вина на КЕВЕ. Индикативно, гаранцията не покрива случаи на дефекти или повреди на продуктите поради следните причини:
- Неправилно транспортиране, монтиране, демонтиране, повторно монтиране на продукта
 - Неправилен метод и/или начин на почистване на продукта
 - Използване на химикали
 - Замърсяване, атмосферни условия, екстремно време, пожар, земетресение

4. КЕВЕ може или да замени дефектните продукти с подобни недефектни, или да заплати стойността им на Купувача – има се предвид стойността на продукта в момента на покупката.



EST. 1935
КОТАЛИ
 **KEBE**
ТУХЛЕН ЗАВОД НА СЕВЕРНА ГЪРЦИЯ