



ΕΓΓΥΗΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ (ΚΕΡΑΜΙΔΙΩΝ)

1. Η ΚΕΒΕ Βεβαιώνει ότι το σύνολο των κεραμιδιών και εξαρτημάτων που παράγει και εμπορεύεται συμμορφώνεται με το Εναρμονισμένο Ευρωπαϊκό Πρότυπο ΕΛΟΤ EN 1304, ως προς τα ακόλουθα χαρακτηριστικά που αναγράφονται στη σχετική Δήλωση Συμμόρφωσης CE:

- Αντοχή σε κάμψη
- Επίδοση σε εξωτερική φωτιά
- Αντίδραση στη φωτιά
- Υδατοστεγανότητα
- Διαστάσεις και μεταβολή διαστάσεων
- Αντοχή στον παγετό

2. Η εγγύηση ισχύει για πενήντα (50) έτη από την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος και εφόσον πληρούνται σωρευτικά, οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- (α) το προϊόν εμφανίζει ουσιώδες πραγματικό ελάττωμα ή/και δεν συμμορφώνεται με τα αναφερόμενα στη σχετική Δήλωση Συμμόρφωσης χαρακτηριστικά.
- (β) το ουσιώδες πραγματικό ελάττωμα υφίστατο κατά το χρόνο αγοράς του προϊόντος και δεν συνδέεται με πράξεις ή/και παραλείψεις οφειλόμενες σε υπαιτιότητα του Καταναλωτή ή τρίτου προσώπου (προσπληθέντος ή μη του Καταναλωτή).
- (γ) η τοποθέτηση του προϊόντος πραγματοποιήθηκε από έμπειρο και εξειδικευμένο συνεργείο και υπό την καθοδήγηση και επίβλεψη μηχανικού σχετικής ειδικότητας, σύμφωνα με όσα ορίζουν οι κανόνες της τέχνης και της επιστήμης.
- (δ) ο Αγοραστής ενημέρωσε την ΚΕΒΕ ως προς την ύπαρξη και το είδος του ελαττώματος εντός τεσσάρων (4) εβδομάδων από τη διαπίστωσή του.
- (ε) ο Αγοραστής επέδειξε στην ΚΕΒΕ το τιμολόγιο πώλησης του προϊόντος ως απόδειξη της ημερομηνίας αγοράς του.
- (στ) ο Αγοραστής παραχώρησε πρόσβαση στην ΚΕΒΕ ώστε η τελευταία να επιθεωρήσει τα κεραμίδια και τα εξαρτήματα επί τόπου πριν την αφαίρεση ή/και να προβεί σε επιτόπου δειγματοληψία και αποστολή δειγμάτων προς έλεγχο σύμφωνα με το Εναρμονισμένο Ευρωπαϊκό Πρότυπο EN 1304 σε οποιοδήποτε αναγνωρισμένο εργαστήριο της επιλογής της, προκειμένου να επιβεβαιώσει την ύπαρξη ή μη ελαττώματος.
- (ζ) ο Αγοραστής παρέιχε στην ΚΕΒΕ (στις περιπτώσεις που του ζητήθηκε) έγγραφα ή/και στοιχεία που αποδεικνύουν την αξίωσή του.
- (η) το σχετικό δικαίωμα ασκήθηκε αποκλειστικώς και μόνο από τον Αγοραστή.

3. Περιορισμοί εγγύησης:

- (α) Η εγγύηση καλύπτει την αντικατάσταση αποκλειστικώς και μόνο των κεραμιδιών και των εξαρτημάτων που εμφανίζουν ουσιώδες πραγματικό ελάττωμα και δεν συμμορφώνονται με το Εναρμονισμένο Ευρωπαϊκό Πρότυπο EN 1304 και τα χαρακτηριστικά που αναγράφονται στη σχετική Δήλωση Συμμόρφωσης CE. Αντιθέτως, η εγγύηση δεν καλύπτει την αντικατάσταση του συνόλου των κεραμιδιών και των εξαρτημάτων που έχουν τοποθετηθεί πλησίον των ως άνω ελαττωματικών κεραμιδιών και εξαρτημάτων, στην ίδια ή γειτνιάζουσα κεραμοσκεπή.
- (β) Δεν αποτελούν ουσιώδη πραγματικά ελαττώματα και δεν καλύπτονται από την εγγύηση:
- Αποκλίσεις των φυσικών αποχρώσεων
 - Μικρά επιφανειακά σημάδια, εκδορές, κρατήρες, θραύσματα
- (γ) Η εγγύηση δεν καλύπτει ελαττώματα των προϊόντων που δεν υπήρχαν κατά τον χρόνο της πώλησης, αλλά εμφανίστηκαν αργότερα και για λόγους μη οφειλόμενους σε υπαιτιότητά της. Ενδεικτικά, η εγγύηση δεν καλύπτει τις περιπτώσεις ελαττωμάτων-ζημιών των προϊόντων που οφείλονται στις ακόλουθες αιτίες:
- Εσφαλμένη μεταφορά, τοποθέτηση, αφαίρεση, επανατοποθέτηση του προϊόντος
 - Εσφαλμένη μέθοδος ή/και τρόπος καθαρισμού του προϊόντος
 - Χρήση χημικών
 - Ρύπανση, ατμοσφαιρικές συνθήκες, ακραία καιρικά φαινόμενα, φωτιά, σεισμός

4. Η ΚΕΒΕ δύναται είτε να αντικαταστήσει τα ελαττωματικά προϊόντα με ομοειδή τους μη ελαττωματικά είτε να καταβάλει την αξία τους στον Αγοραστή. Ως αξία νοείται η αξία του προϊόντος κατά το χρόνο αγοράς του.

